

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. **Hält sich EUREKA Sp. z o.o. an die Regeln und Vorschriften für Produkte, die auf den EU-Markt gebracht werden, unabhängig davon, ob die Produkte verkauft oder vertrieben werden?**

Ja, wir sind uns der Vorschriften, die auf dem EU-Markt gelten, voll und ganz bewusst. Unser Unternehmen arbeitet gemäß den geltenden Vorschriften, da wir als Lieferant und Hersteller der Sicherheit und Qualität unserer Produkte höchste Priorität einräumen. Wir sind uns bewusst, dass die Einhaltung von Vorschriften unerlässlich ist, unabhängig davon, wie die Waren vertrieben werden.

2. **Wie passt sich EUREKA Sp. z o.o. an die neue Verordnung über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR) an, die am 13. Dezember 2024 in Kraft getreten ist?**

Wir bereiten unser Angebot gemäß der neuen Allgemeinen Produktsicherheitsverordnung (GPSR) vor. Wir führen zusätzliche Kennzeichnungen ein, darunter eine Kontakt-E-Mail-Adresse und eindeutige Chargennummern, um die Rückverfolgbarkeit und Transparenz zu erhöhen.

3. **Wie arbeitet EUREKA Sp. z o.o. mit der Lieferkette zusammen?**

Als Hersteller legen wir großen Wert auf Transparenz während des gesamten Produktions- und Versandprozesses unserer Produkte. Vom Einkauf der Rohstoffe über den Produktionsprozess bis hin zur Auslieferung der fertigen Produkte stellen wir sicher, dass jeder Schritt sorgfältig dokumentiert wird und für unsere Kunden einsehbar ist.

Als Direktimporteur stellen wir die vollständige Rückverfolgbarkeit aller Produkte in jeder Phase sicher – vom Hersteller über die Logistik bis hin zum Endkunden. Dank eines zuverlässigen Dokumentenflusses und einer strengen Prozesskontrolle gewährleisten wir vollständige Transparenz und Qualität.

4. **Wie überprüft EUREKA Sp. z o.o. Produkte gemäß den aktuellen gesetzlichen Anforderungen (in Bezug auf Chemikalien, Kennzeichnung usw.)?**

Wir überprüfen systematisch, ob unsere Produkte den aktuellen gesetzlichen Anforderungen und Qualitätsstandards entsprechen. Jedes Produkt wird entsprechend gekennzeichnet, um sowohl den nationalen als auch den EU-Vorschriften zu entsprechen. Unser Team überwacht Gesetzesänderungen, sodass wir stets gemäß den neuesten Anforderungen handeln können.



5. **Arbeitet EUREKA Sp. z o.o. aktiv daran, die Verwendung von Stoffen aus der Kandidatenliste in allen Produkten zu minimieren?**

Ja, wir ergreifen aktive Maßnahmen, um die Präsenz von Stoffen auf der Kandidatenliste zu minimieren. Wir konzentrieren uns auf innovative, biologisch abbaubare Verpackungen und reduzieren die Menge an Kunststoff in unseren Produkten. Wir verwenden natürliche und recycelte Materialien, was unser Engagement für Umweltschutz und Benutzersicherheit unter Beweis stellt.

6. **Arbeitet EUREKA Sp. z o.o. aktiv daran, die Umweltauswirkungen seiner Produkte zu reduzieren?**

Umweltschutz hat für uns höchste Priorität. Wir setzen eine Umweltpolitik um, die Maßnahmen für eine nachhaltige Entwicklung, Abfallreduzierung und Minimierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen umfasst.

7. **Wie kontrolliert EUREKA Sp. z o.o. die Qualität seiner Produkte und deren Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften?**

Unsere Qualitätskontrollverfahren sind umfassend und werden regelmäßig durchgeführt. Jedes Produkt wird sorgfältig analysiert, um sicherzustellen, dass es den höchsten Qualitätsstandards und gesetzlichen Anforderungen entspricht. Dank interner Audits und der Zusammenarbeit mit zertifizierten Laboren können wir die Zuverlässigkeit und Sicherheit unserer Waren garantieren.

8. **Wie arbeiten Sie im Bereich der unternehmerischen Sozialverantwortung (CSR)?**

Die soziale Verantwortung von Unternehmen ist die Grundlage unseres Geschäfts. Wir führen Projekte im Bereich der nachhaltigen Entwicklung durch, unterstützen lokale Gemeinschaften und sorgen für ethische Arbeitsbedingungen in der gesamten Lieferkette. Unsere Aktivitäten spiegeln unser Engagement für die Menschen, die Umwelt und zukünftige Generationen wider.

