

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### 1. **EUREKA Sp. z o.o. respecte-t-elle les règles et réglementations relatives aux produits introduits sur le marché de l'UE, que ces produits soient vendus ou distribués ?**

Oui, nous connaissons parfaitement les réglementations en vigueur sur le marché européen. Notre entreprise opère conformément aux règles en vigueur car, en tant que fournisseur et fabricant, nous accordons la priorité à la sécurité et à la qualité de nos produits. Nous sommes conscients que le respect des réglementations est essentiel, quelle que soit la manière dont les marchandises sont distribuées.

### 2. **Comment EUREKA Sp. z o.o. s'adapte-t-elle au nouveau règlement général sur la sécurité des produits (GPSR), entré en vigueur le 13 décembre 2024 ?**

Nous préparons notre offre conformément au nouveau règlement sur la sécurité générale des produits (GPSR). Nous introduisons des marquages supplémentaires, notamment une adresse e-mail de contact et des numéros de lot uniques, afin d'accroître la traçabilité et la transparence.

### 3. **Comment EUREKA Sp. z o.o. travaille-t-elle avec la chaîne d'approvisionnement ?**

En tant que fabricant, nous mettons l'accent sur la transparence tout au long du processus de production et d'expédition de nos produits. De l'achat des matières premières au processus de production et à la livraison des produits finis, nous veillons à ce que chaque étape soit soigneusement documentée et accessible à nos clients.

En tant qu'importateur direct, nous assurons la traçabilité complète de tous les produits à chaque étape, du fabricant au client final en passant par la logistique. Nous maintenons une transparence et une qualité totales grâce à un flux de documents fiable et à un contrôle strict des processus.

### 4. **Comment EUREKA Sp. z o.o. vérifie-t-elle les produits conformément aux exigences légales en vigueur (concernant les produits chimiques, l'étiquetage, etc.) ?**

Nous vérifions systématiquement que nos produits sont conformes aux exigences légales et aux normes de qualité en vigueur. Chaque produit est étiqueté en conséquence pour respecter les réglementations nationales et européennes. Notre équipe surveille les évolutions législatives, ce qui nous permet d'agir conformément aux dernières exigences.



5. **EUREKA Sp. z o.o. s'efforce-t-elle activement de réduire au minimum la présence des substances de la liste candidate dans tous les produits ?**

Oui, nous prenons des mesures actives pour minimiser la présence de substances figurant sur la liste des substances candidates. Nous nous concentrons sur des emballages innovants et biodégradables et réduisons la quantité de plastique dans nos produits. Nous utilisons des matériaux naturels et recyclés, ce qui démontre notre engagement en faveur de la protection de l'environnement et de la sécurité des utilisateurs.

6. **EUREKA Sp. z o.o. s'efforce-t-elle activement de réduire l'impact environnemental de ses produits ?**

La protection de l'environnement est une priorité absolue pour nous. Nous mettons en œuvre une politique environnementale qui comprend des mesures en faveur du développement durable, de la réduction des déchets et de la minimisation des émissions de CO2.

7. **Comment EUREKA Sp. z o.o. contrôle-t-elle la qualité de ses produits et leur conformité aux réglementations légales ?**

Nos procédures de contrôle qualité sont complètes et sont effectuées régulièrement. Chaque produit est soigneusement analysé pour s'assurer qu'il répond aux normes de qualité les plus élevées et aux exigences légales. Grâce à des audits internes et à la coopération avec des laboratoires certifiés, nous pouvons garantir la fiabilité et la sécurité de nos produits.

8. **Comment travaillez-vous sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE) ?**

La responsabilité sociale de l'entreprise est le fondement de notre activité. Nous menons des projets dans le domaine du développement durable, soutenons les communautés locales et garantissons des conditions de travail éthiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Nos activités reflètent notre souci des personnes, de l'environnement et des générations futures.





+48 63 274 61 98  
+48 798 720 701



business@pularys.com  
distribution@pularys.com  
media@pularys.com



[www.pularys.com](http://www.pularys.com)