

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. **EUREKA Sp. z o.o. rispetta le norme e i regolamenti relativi ai prodotti introdotti nel mercato dell'UE, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano venduti o distribuiti?**

Sì, siamo pienamente consapevoli delle normative che si applicano nel mercato dell'UE. La nostra azienda opera in conformità con le norme vigenti perché, in qualità di fornitore e produttore, diamo priorità alla sicurezza e alla qualità dei nostri prodotti. Siamo consapevoli che il rispetto delle normative è essenziale, indipendentemente dalle modalità di distribuzione delle merci.

2. **In che modo EUREKA Sp. z o.o. si sta adeguando al nuovo Regolamento sulla sicurezza generale dei prodotti (GPSR), entrato in vigore il 13 dicembre 2024?**

Stiamo preparando la nostra offerta in base al nuovo Regolamento sulla sicurezza generale dei prodotti (GPSR). Stiamo introducendo ulteriori marcature, tra cui un indirizzo e-mail di contatto e numeri di lotto univoci, per aumentare la tracciabilità e la trasparenza.

3. **Come lavora EUREKA Sp. z o.o. con la catena di fornitura?**

In qualità di produttori, puntiamo sulla trasparenza durante l'intero processo di produzione e spedizione dei nostri prodotti. Dall'acquisto delle materie prime al processo di produzione e alla consegna dei prodotti finiti, ci assicuriamo che ogni fase sia accuratamente documentata e disponibile per i nostri clienti.

In qualità di importatori diretti, garantiamo la completa tracciabilità di tutti i prodotti in ogni fase, dal produttore, alla logistica, fino al cliente finale. Manteniamo la piena trasparenza e qualità grazie a un flusso di documenti affidabile e a un rigoroso controllo dei processi.

4. **In che modo EUREKA Sp. z o.o. controlla i prodotti in base ai requisiti legali vigenti (riguardanti le sostanze chimiche, l'etichettatura, ecc.)?**

Controlliamo sistematicamente che i nostri prodotti siano conformi ai requisiti legali e agli standard di qualità vigenti. Ogni prodotto è etichettato di conseguenza per essere conforme alle normative nazionali e comunitarie. Il nostro team monitora i cambiamenti legislativi, il che ci permette di agire in conformità con i requisiti più recenti.



5. **EUREKA Sp. z o.o. sta lavorando attivamente per ridurre al minimo le sostanze presenti nell'elenco dei candidati in tutti i prodotti?**

Sì, stiamo adottando misure concrete per ridurre al minimo la presenza di sostanze nell'elenco delle sostanze candidate. Ci concentriamo su imballaggi innovativi e biodegradabili e riduciamo la quantità di plastica nei nostri prodotti. Utilizziamo materiali naturali e riciclati, a dimostrazione del nostro impegno per la tutela dell'ambiente e la sicurezza degli utenti.

6. **EUREKA Sp. z o.o. sta lavorando attivamente per ridurre l'impatto ambientale dei suoi prodotti?**

La protezione dell'ambiente è una priorità assoluta per noi. Attuiamo una politica ambientale che include misure per lo sviluppo sostenibile, la riduzione dei rifiuti e la minimizzazione delle emissioni di CO2.

7. **In che modo EUREKA Sp. z o.o. controlla la qualità dei suoi prodotti e la loro conformità alle normative di legge?**

Le nostre procedure di controllo qualità sono complete e vengono eseguite regolarmente. Ogni prodotto viene analizzato attentamente per garantire che soddisfi i più elevati standard di qualità e i requisiti legali. Grazie agli audit interni e alla collaborazione con laboratori certificati, possiamo garantire l'affidabilità e la sicurezza dei nostri prodotti.

8. **Come si lavora sulla responsabilità sociale d'impresa (RSI)?**

La responsabilità sociale d'impresa è alla base della nostra attività. Realizziamo progetti nel campo dello sviluppo sostenibile, sosteniamo le comunità locali e garantiamo condizioni di lavoro etiche lungo tutta la catena di fornitura. Le nostre attività riflettono la nostra attenzione per le persone, l'ambiente e le generazioni future.

