

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. **Czy EUREKA Sp. z o.o. stosuje się do przepisów i regulacji dotyczących produktów wprowadzanych na rynek UE, obowiązujących niezależnie od tego, czy produkty są sprzedawane, czy rozdawane?**

Tak, mamy pełną świadomość przepisów obowiązujących na rynku UE. Nasza firma działa w zgodzie z obowiązującymi przepisami, ponieważ jako dostawcy i producenci priorytetowo traktujemy bezpieczeństwo i jakość naszych produktów. Zdajemy sobie sprawę, że przestrzeganie regulacji jest niezwykle istotne, niezależnie od sposobu dystrybucji towarów.

2. **Jak EUREKA Sp. z o.o. dostosowuje się do nowego rozporządzenia dotyczącego bezpieczeństwa produktów (GPSR), które weszło w życie 13 grudnia 2024 roku?**

Przygotowujemy naszą ofertę zgodnie z nowym Rozporządzeniem Bezpieczeństwa Produktów (GPSR). Wprowadzamy dodatkowe oznaczenia, w tym adres e-mail do kontaktu oraz unikalne numery partii, aby zwiększyć poziom identyfikowalności i transparentności.

3. **Jak EUREKA Sp. z o.o. pracuje z łańcuchem dostaw?**

Jako producent stawiamy na transparentność w całym procesie produkcyjno-spedycyjnym naszych wyrobów. Od momentu zakupu surowców, przez proces produkcji, aż po dostawę gotowych produktów, dbamy o to, aby każdy krok był dokładnie dokumentowany i dostępny dla naszych klientów.

Jako bezpośredni importer, zapewniamy pełną identyfikację wszystkich produktów na każdym etapie – od producenta, przez logistykę, aż do końcowego klienta. Dzięki niezawodnemu obiegowi dokumentów i ścisłej kontroli procesów utrzymujemy pełną przejrzystość oraz jakość.

4. **Jak EUREKA Sp. z o.o. kontroluje produkty zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi (dot. chemikaliów, oznakowania itp.)?**

Systematycznie przeprowadzamy badania zgodności produktów z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i normami jakościowymi. Każdy produkt jest odpowiednio oznakowany, aby spełniać zarówno przepisy krajowe, jak i unijne. Nasz zespół monitoruje zmiany legislacyjne, co pozwala nam działać zgodnie z najnowszymi wymogami.



5. **Czy EUREKA Sp. z o.o. aktywnie pracuje nad minimalizacją substancji z listy kandydackiej we wszystkich produktach?**

Tak, podejmujemy aktywne kroki, aby minimalizować obecność substancji z listy kandydackiej. Stawiamy na innowacyjne, biodegradowalne opakowania oraz redukujemy ilość plastiku w naszych produktach. Korzystamy z materiałów naturalnych i pochodzących z recyklingu, co świadczy o naszym zaangażowaniu w ochronę środowiska i bezpieczeństwo użytkowników.

6. **Czy EUREKA Sp. z o.o. aktywnie pracuje nad zmniejszeniem wpływu środowiskowego swoich produktów?**

Ochrona środowiska jest dla nas priorytetem. Wdrażamy politykę środowiskową, która obejmuje działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, redukcji odpadów i minimalizacji emisji CO2.

7. **Jak EUREKA Sp. z o.o. kontroluje jakość swoich produktów, oraz ich zgodność z przepisami prawa?**

Nasze procedury kontroli jakości są szczegółowe i regularnie wdrażane. Każdy produkt jest dokładnie analizowany, aby spełniać najwyższe standardy jakości i normy prawne. Dzięki wewnętrznym audytom oraz współpracy z certyfikowanymi laboratoriami zapewniamy niezawodność i bezpieczeństwo naszych towarów.

8. **Jak pracujecie nad społeczną odpowiedzialnością biznesu (CSR)?**

Społeczna odpowiedzialność biznesu to fundament naszej działalności. Realizujemy projekty z zakresu zrównoważonego rozwoju, wspieramy lokalne społeczności i dbamy o etyczne warunki pracy w całym łańcuchu dostaw. Nasze działania odzwierciedlają troskę o ludzi, środowisko i przyszłe pokolenia.

