

FORMULAIRE DE RETOUR/PLAINTE

Choisissez ci-dessous si vous souhaitez retourner un produit ou déposer une plainte. Veuillez remplir ce formulaire afin que nous puissions traiter votre demande plus facilement et plus rapidement. Veuillez nous envoyer les produits à l'adresse suivante : PULARYS, Dworcowa 62, 62-400 Slupca, Pologne.

Le colis DOIT être envoyé en tant que "RETURN OF GOODS".

Non.	Nom et code produit de l'article	Quantité
1.		
2.		
3.		
4.		

Numéro de facture:

.....

Date d'achat:

.....

Nom et prénom:

.....

E-mail:

.....

Numéro de compte bancaire:

BIC/SWIFT:

Number:

.....

Motif du retour (vous pouvez retourner les articles achetés dans les 14 jours ouvrables suivant l'achat)

Aidez-nous à améliorer notre service et indiquez-nous la raison pour laquelle vous retournez les articles achetés. Ces informations sont facultatives et n'affectent pas votre droit de rétractation.

- Je n'ai pas reçu le bon produit
- Le produit est arrivé endommagé ou dans un état défectueux
- Je regrette d'avoir acheté ce produit
- J'ai commandé le mauvais produit

- La commande est un cadeau non désiré
Le produit ne correspond pas à ce que j'attendais ;
veuillez préciser.....

- Autres.....

Motif de la plainte (après l'expiration du délai de retour ; nous traiterons votre plainte dans un délai de 14 jours ouvrables)

.....
.....
.....

.....
lieu, date et signature du client