

# MODULO DI RESTITUZIONE/RECLAMO

Scegliete di seguito se volete restituire o presentare un reclamo. Compilate questo modulo per permetterci di elaborare la vostra richiesta in modo più semplice e veloce. Si prega di inviare i prodotti al seguente indirizzo: PULARYS, Dworcowa 62, 62-400 Słupca, Polonia.

**Il pacco DEVE essere inviato come "RETURN OF GOODS".**

No.	Nome e codice prodotto dell'articolo	Quantità
1.		
2.		
3.		
4.		

**Numero di fattura:**

.....

**Data di acquisto:**

.....

**Nome e cognome:**

.....

**E-mail:**

.....

**Numero di conto bancario:**

BIC/SWIFT:

Number:

.....

**Motivo della restituzione** (è possibile restituire gli articoli acquistati entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto)

Per favore, aiutateci a migliorare il nostro servizio e fateci sapere perché state restituendo gli articoli acquistati. Questa informazione è volontaria e non pregiudica il vostro diritto di recesso.

Ho ricevuto il prodotto sbagliato

Il prodotto è arrivato danneggiato o in condizioni difettose

Mi sono pentito di aver acquistato questo prodotto

Ho ordinato il prodotto sbagliato

L'ordine è un regalo non desiderato

Il prodotto non è quello che mi aspettavo; per favore, specificate.....

.....

Altro.....

.....

**Motivo del reclamo** (dopo la scadenza del termine di restituzione; ci occuperemo del vostro reclamo entro 14 giorni

lavorativi)

.....

.....

.....

.....  
luogo, data e firma del cliente